

La Dirección de la empresa EXCOPESA 2000, S.L., es consciente de que el crecimiento y la competitividad de las Sociedades que lo constituyen dependen estrechamente del nivel de satisfacción de nuestros clientes con nuestros productos y servicios. Por ello establece y documenta la presente Política de Calidad aplicable a toda la actividad de *“Comercialización de armas, municiones, artículos de óptica, óptica y accesorios para la caza y el tiro deportivo, ejercito y fuerzas de seguridad del estado”* como modelo de desempeño de sus actividades y referente para sus Sistemas de Gestión de la Calidad. Mediante esta política nos comprometemos a:

- Desarrollar e implantar Sistemas de Gestión de la Calidad adecuados a nuestra Organización y acordes con los principios establecidos en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 y en esta política. Aportar medidas que permitan mejorar continuamente la eficacia de los Sistemas implantados.
- Cumplir los requisitos aplicables a los productos y servicios suministrados, en la medida que lo exijan las normativas legales y las especificaciones de los clientes para los que se realizan. Respetar los acuerdos alcanzados con nuestros clientes y tomar en consideración sus expectativas.
- Optimizar la gestión de los procesos y metodologías de trabajo, de la información, de los aprovisionamientos, recursos y capacidades y de las relaciones internas o externas, puestos en juego en el desarrollo de nuestras actividades, dirigida siempre a la mejora continua de nuestra empresa.
- Establecer y controlar el cumplimiento de objetivos coherentes con esta política y acordes con las capacidades de nuestra Organización. Asegurar que estos objetivos contribuyen a mejorar la calidad de nuestros productos y servicios y la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Revisar periódicamente esta política para mantener su alineación con la visión y objetivos estratégicos de la dirección y con las necesidades detectadas en cada momento en el entorno del mercado, social y natural en el que desarrollamos nuestras actividades.

La dirección de la empresa EXCOPESA 2000, S.L. reforzando el compromiso con nuestros clientes, quiere así mismo transmitir nuestra Misión, Visión y Valores referencias que marcan y definen también nuestra política.

- **Es nuestra Misión** \_ ofrecer un producto de calidad a través de una distribución eficaz para ofrecer al cazador y los amantes de la naturaleza la excelencia de los productos y mejorar su experiencia.
- **Es nuestra Visión** \_ llegar de la manera más eficiente a nuestros clientes, mejorando día a día la cadena de suministro y conociendo los productos que necesitan. Al mismo tiempo mostrar a nuestros proveedores la capacidad de acercar sus productos a nuestros clientes a través de las plataformas que estamos desarrollando.
- **Valores**\_ la honestidad y el esfuerzo en nuestro trabajo.

La Dirección asegura la implantación de las medidas necesarias para lograr el conocimiento y compromiso con esta Política de Calidad de todos los miembros de la Organización y que la misma esté a disposición de cualquier parte interesada.

Como responsable máximo de los Sistemas de Gestión de la Calidad implantados en la presente empresa, esta Dirección aprueba la presente Política de Calidad. Confiere al Responsable de Calidad, a través del Director General, su representación con la autoridad necesaria para lograr su desarrollo y aplicación.



Fdo.: Pablo González García

Fecha: 15/01/2015